



**МЭРИЯ ГОРОДА ГРОЗНОГО  
ПРЕФЕКТУРА ШЕЙХ-  
МАНСУРОВСКОГО РАЙОНА  
ГОРОДА ГРОЗНОГО**

А.Х. Башаева ул., 1/2 г. Грозный,  
Чеченская Республика, 364022,  
Тел./факс: (8712) 26-21-19, 26-21-23  
e-mail: [azrgchr@mail.ru](mailto:azrgchr@mail.ru)  
ОКПО 45271297, ОГРН 1022002544453  
ИНН/КПП 2013000192/201301001

**СОБЛЖА-ГІАЛИН МЭРИ  
СОБЛЖА-ГІАЛИН ШАЙХ-  
МАНСУРАН КІОШТАН  
ПРЕФЕКТУРА**

А.Х. Башаевн цІарах урам, 1/2,  
Соблжа-ГІала, Нохчийн Республика, 364022  
Тел./факс: (8712) 26-21-19, 26-21-23  
e-mail: [azrgchr@mail.ru](mailto:azrgchr@mail.ru)  
ОКПО 45271297, ОГРН 1022002544453  
ИНН/КПП 2013000192/201301001

15.05.2022 № 05-209

На № Т-45/02-06 от 29.01.2020г.

Заместителю Мэра -  
руководителю аппарата  
Мэрии г. Грозного

Бакаеву А.Б.

Уважаемый Ахмед Балаудинович!

Направляем Вам информацию о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Префектуру Шейх-Мансуровского района г. Грозного и по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц за март 2022 года.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Заместитель префекта

Р.И. Султанов

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Префектура Шейх-Мансуровского района г. Грозного

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

с 25.02. по 25.03. 2022г.

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	Вид обращения		Итого
		Письменные обращения	Устные обращения	
1.	Количество поступивших обращений	1	3	4
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода	31	779	810
3.	<b>Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)</b>	94	2636	2730
ИЗ НИХ:				
1.1	Решено положительно	29	768	797
3.1	<b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>	88	2609	2697
1.2	Разъяснено	2	9	11
3.2	<b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>	5	22	27
1.3	Отказано			0
3.3	<b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>			0
Результаты рассмотрения				

	1.4	Находятся на рассмотрении	0	2	2
4.	Проверено с выездом на место		14	5	19
	4.1	<i>Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)</i>	32	5	19
	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (включаяе наказания)		0	0	0
5.	5.1	<i>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (включаяе наказания) с начала года (по нарастающей)</i>			

Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений		Кол-во
1	Акт в пенсионный, мин.труд, ВТЭК, в ЦЭН		1
2	О выделении жилья молодым семьям		2
3	Запросы об архивных данных		413
4	Выдачи характеристик		41
5	Акт о том, что проживает, ухаживает		7
6	Вопросы частного домовладения		47
7	Жилищное строительство в городах (выдача разрешений на строительство)		14
8	АКТ обслуживания ж/у		11

9	АКТ по безработице	-
10	Выписка из домоводной книги	10
11	Иные	251
12	Торговля и орган местного самоуправления. Размещение торговых точек	
13	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	

Начальник отдела по работе с обращениями граждан и социальной политике



Х.К. Хатаева

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к письму № 06/05-30**

**Префектура Шейх-Мансуровского района г. Грозного**

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

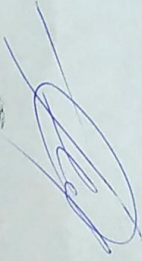
Март 2022г.

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	АДРЕСАТ						ИТОГО
		Глава Чеченской Республики	Председатель Правительства Чеченской Республики	Заместители Председателя Правительства Чеченской Республики	Руководитель Администрации Глав и Правительства Чеченской Республики	Структурные подразделения Глав и Правительства Чеченской Республики		
	1	2	3	4	5	6	7	
1	Количество поступивших обращений	-	-	-	-	-	-	
2	Количество обращений, переданных с предельного отчетного периода	-	-	-	-	-	-	
3	ИТОГО за отчетный период						-	
3.1	<b>ИТОГО с начала года (по нарастающей)</b>							
4	Решено положительно за отчетный период							
4.1	<b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>							
5	Разъяснено за отчетный период							
5.1	<b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>							
6	Отказано за отчетный период							
6.1.	<b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>							
7	Находятся на рассмотрении за отчетный период							

ИЗ НИХ:

Начальник отдела по работе с обращениями граждан и социальной политики



X.K. Хатаева

### Информация

по письменным и устным обращениям граждан по показателям, поступившим в префектуру и в территориальные округа

Наименование показателя	За I квартал 2022 года	
Письменные и устные обращения граждан	2730	
Из них:	Письменные	Устные
	91	2634
Положительно решены	87	2614
Даны разъяснения	4	20
Отказано		
На рассмотрении	-	
В т. ч. префектом Шейх-Мансуровского района г. Грозный, принято граждан	6	
Положительно решены	3	
Даны разъяснения	3	

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан и социальной политики

Х.К. Хатаева



**МЭРИЯ ГОРОДА ГРОЗНОГО  
ПРЕФЕКТУРА ШЕЙХ-  
МАНСУРОВСКОГО РАЙОНА  
ГОРОДА ГРОЗНОГО**

А.Х. Башаева ул., 1/2 г. Грозный,  
Чеченская Республика, 364022,  
Тел./факс: (8712) 26-21-19, 26-21-23  
e-mail: [azrgchr@mail.ru](mailto:azrgchr@mail.ru)  
ОКПО 45271297, ОГРН 1022002544453  
ИНН/КПП 2013000192/201301001

**СОБЛЖА-ГІАЛИН МЭРИ  
СОБЛЖА-ГІАЛИН ШАЙХ-  
МАНСУРАН КІОШТАН  
ПРЕФЕКТУРА**

А.Х. Башаевн цІарах урам, 1/2,  
Соблжа-ГІала, Нохчийн Республика, 364022  
Тел./факс: (8712) 26-21-19, 26-21-23  
e-mail: [azrgchr@mail.ru](mailto:azrgchr@mail.ru)  
ОКПО 45271297, ОГРН 1022002544453  
ИНН/КПП 2013000192/201301001

25.03.2022 № 05-208

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальнику отдела по работе  
с обращениями граждан  
Мэрии г. Грозного

Вахабовой З. А.

Направляем Вам информацию о поступивших письменных и устных обращениях граждан в Префектуру и территориальные округа Шейх-Мансуровского района г. Грозного за **I кварта 2022 года.**

Приложение: на 4 л.

С уважением,

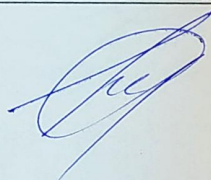
Заместитель префекта

Р.И. Султанов

**Информация**  
по письменным обращениям граждан, поступивших в ТО и Префектуру Шейх-Мансуровского района г. Грозного за I кв. 2022 года

№ п/п	Тематический классификатор	Тематика	Количество обращений
1	03.06.97.435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	
2	05.05.55.580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	
3	05.05.96.368	Жилищное строительство в городах (выдача разрешений на строительство)	34
4	02.03.69.221	Трудовой стаж и трудовые книги	
5	05.09.56.601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	
6	05.05.56.600	Оплата жилищно-коммунальных услуг	
7	05.09.56.606	Перебои в электро-, водо-,газо-, и теплоснабжении, работе канализации	
8	05.05.97.608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1
9	05.05.55.583	О выделении жилья молодым семьям, специалистам	5
10	04.04.02.566	Органы ЗАГСА -о снижении брачного возраста	
11		Акт обследование ж/у	4
12	02.12.135.120	Выписка из домовой книги	20
13	05.05.123.384	Земельные споры	
14	02.12.135.120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	
15	02.07.72.241	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т. ч. жилье	
16	05.05.55.586	О выселении из жилища (общежитие, ветхое жилье)	
17	02.07.65.226	Организация оплаты и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы.	
18	05.05.97.607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворных территорий.	1
19	01.01.21.106	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий, присвоение имен	
20	05.05.97.366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, торговли)	
21	05.05.96.370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	
22	01.04.49.303	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	
23	02.05.63.603	Вопросы частного домовладения	4
24		Иные вопросы	22
		<b>Всего обращений</b>	<b>91</b>
		<b>Из них:</b>	
25		<b>Решено положительно</b>	<b>87</b>
26		<b>Отказано</b>	<b>-</b>
27		<b>Разъяснено</b>	<b>4</b>
28		<b>Находится на рассмотрении</b>	<b>-</b>

Начальник отдела по работе с обращениями граждан и социальной политики



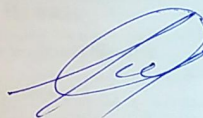
Х.К.Хатаева



**Информация**  
по письменным обращениям граждан, поступивших в ТО и Префектуру  
Шейх-Мансуровского района г. Грозного за I кв. 2022 г.

№ п/п	Тематический классификатор	Тематика	Количество обращений
		<b>Решено положительно:</b>	87
1	03.06.97.435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	
2	05.05.55.580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	
3	05.05.96.368	Жилищное строительство в городах (выдача разрешений на строительство)	34
4	02.03.69.221	Трудовой стаж и трудовые книги	
5	05.09.56.601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	
6	05.05.56.600	Оплата жилищно-коммунальных услуг	
7	05.09.56.606	Перебои в электро-, водо-, газо-, и теплоснабжении, работе канализации	
8	05.05.97.608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1
9	05.05.55.583	О выделении жилья молодым семьям, специалистам	5
10	04.04.02.566	Органы ЗАГСА -о снижении брачного возраста	
11		Акт обследования ж/у	4
12	02.12.135.120	Выписка из домовой книги	20
13	05.05.123.384	Земельные споры	
14	02.12.135.120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	
15	02.07.72.241	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т. ч. жилье	
16	05.05.55.586	О выселении из жилища (общежитие, ветхое жилье)	
17	02.07.65.226	Организация оплаты и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы.	
18	05.05.97.607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворных территорий.	
19	01.01.21.106	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий, присвоение имен	
20	05.05.97.366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, торговли)	
21	05.05.96.370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	
22	02.21.21.159	Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран	
23	02.05.63.603	Вопросы частного домовладения	4
		Иные вопросы	19

Начальник отдела по работе с обращениями  
граждан и социальной политики



X.K.Хатаева

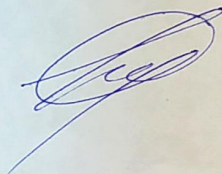
**Информация**  
**по устным обращениям граждан, поступивших в ТО и Префектуру**  
**Шейх-Мансуровского района г. Грозного за I кв. 2022 г.**

№ п/п	Тематический классификатор	Тематика	Количество обращений
1	03.06.97.435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	
2	05.05.55.580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	
3	05.05.96.368	Жилищное строительство в городах (выдача разрешений на строительство)	
4	02.03.69.221	Трудовой стаж и трудовые книги	
5	05.09.56.601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	
6	02.12.135.120	Запросы об архивных данных	1489
		Выдача характеристик	92
		Акты по безработице	
		Акт о том, что проживает, ухаживает	1
		Акт в пенсионный, мин.труд, ВТЭК, в ЦЗН	1
		Акт обследования ж/у	21
		Акт о том, что не проживает	9
		Выписка из домовой книги	20
9	05.05.56.600	Оплата жилищно-коммунальных услуг	
10	05.09.56.606	Перебои в электро-, водо-, газо-, и теплоснабжении, работе канализации	
11	05.05.97.608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	
12	05.05.55.583	О выделении жилья молодым семьям, специалистам	
13		Выписка домовой книги	
14	02.07.07.239	Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий	
15	02.07.07.242	Материальная помощь пенсионерами малообеспеченным слоям населения	
16	05.05.123.384	Земельные споры	
18	05.05.55.586	О выселении из жилища (общежитие, ветхое жилье)	
29	02.07.65.226	Организация оплаты и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы.	
20	05.05.97.607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворных территорий.	
21	01.01.21.106	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий, присвоение имен	
22	05.05.97.366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, торговли)	
23	02.05.63.603	Вопросы частного домовладения	120
	04.04.02.566	Органы ЗАГСА- о снижении брачного возраста	
		Иные вопросы	881
		<b>Всего обращений</b>	<b>2634</b>
		<b>Из них:</b>	
25		<b>Решено положительно</b>	<b>2614</b>
26		<b>Отказано</b>	
27		<b>Разъяснено</b>	<b>20</b>
28		<b>Находится на рассмотрении</b>	

**Информация  
по устным обращениям граждан, поступивших в ТО и Префектуру  
Шейх-Мансуровского района г. Грозного за I кв. 2022 г.**

№ п/п	Тематический классификатор	Тематика	Количество обращений
		<b>Решено положительно:</b>	<b>2614</b>
1	03.06.97.435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	
2	05.05.55.580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	
3	05.05.96.368	Жилищное строительство в городах (выдача разрешений на строительство)	
4	02.03.69.221	Трудовой стаж и трудовые книги	
5	05.09.56.601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	
6	02.12.135.120	Запросы об архивных данных	1489
7		Выдача характеристик	92
8		Акты по безработице	
		Акты в пенсионный, мин.труд, ВТЭК, в ЦЗН	1
		Акт о том, что проживает, ухаживает	1
		Акт о том, что не проживает	9
		Акт обследования ж/у	21
		Выписка из похозяйственной книги	
9		Выписка из домовой книги	20
10	05.09.56.606	Перебои в электро-, водо-, газо-, и теплоснабжении, работе канализации	
11	05.05.97.608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	
12	05.05.55.583	О выделении жилья молодым семьям, специалистам	
13	04.04.02.566	Органы ЗАГСА- о снижении брачного возраста	
14	02.07.07.239	Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий	
15	02.07.07.242	Материальная помощь пенсионерами малообеспеченным слоям населения	
16	05.05.123.384	Земельные споры	
17	02.07.72.241	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т. ч. жилье	
18	05.05.55.586	О выселении из жилища (общежитие, ветхое жилье)	
19	02.07.65.226	Организация оплаты и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы.	
20	05.05.97.607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворных территорий.	
21	01.01.21.106	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий, присвоение имен	
22	05.05.97.366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, торговли)	
23	02.05.63.603	Вопросы частного домовладения	110
24		Иные	871

Начальник отдела по работе с обращениями граждан и социальной политики



Х.К.Хатаева



**МЭРИЯ ГОРОДА ГРОЗНОГО  
ПРЕФЕКТУРА ШЕЙХ-  
МАНСУРОВСКОГО РАЙОНА  
ГОРОДА ГРОЗНОГО**

А.Х. Бабаева ул., 1/2 г. Грозный,  
Чеченская Республика, 364022,  
Тел./факс: (8712) 26-21-19, 26-21-23  
e-mail: [azrgchr@mail.ru](mailto:azrgchr@mail.ru)  
ОКПО 45271297, ОГРН 1022002544453  
ИНН/КПП 2013000192/201301001

**СОБЛЖА-ГИАЛИН МЭРИ  
СОБЛЖА-ГИАЛИН ШАЙХ-  
МАНСУРАН КЮШТАН  
ПРЕФЕКТУРА**

А.Х. Бабаевн цIарах урам, 1/2,  
Совлжа-ГIала, Нохчийн Республика, 364022  
Тел./факс: (8712) 26-21-19, 26-21-23  
e-mail: [azrgchr@mail.ru](mailto:azrgchr@mail.ru)  
ОКПО 45271297, ОГРН 1022002544453  
ИНН/КПП 2013000192/201301001

15.03.2022 № 05-д/д

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальнику отдела по работе  
с обращениями граждан  
Мэрии г.Грозного

Вахабовой З.А.

Префектура Шейх-Мансуровского района г. Грозного направляет Вам информацию о поступивших письменных и устных обращениях граждан по показателям с территориальных округов и префектуры Шейх-Мансуровского района г. Грозного за март 2022 года.

Приложение: на 1 л.

С уважением,

Заместитель префекта

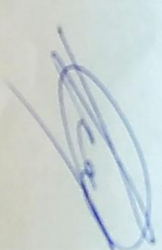
Р.И. Султанов

### Информация

по письменным и устным обращениям граждан по показателям, поступившим в префектуру и в территориальные округа

Наименование показателя	За март 2022 года	
	Письменные	Устные
Письменные и устные обращения граждан	810	
Из них:		
Положительно решены	31	779
Даны разъяснения	29	768
Отказано	2	9
На рассмотрении	-	-
В т. м. префектом Шейх-Мансуровского района г. Грозный принято граждан	-	2
Положительно решены	0	
Даны разъяснения	0	
Даны разъяснения	0	

Начальник отдела по работе с обращениями граждан и социальной политике



Х.К.Хатаева